

Veřejná zakázka č.: VZ 44.25  
Identifikátor zakázky: P25V00000XXX

## Smlouva o odečítací a rozúčtovací službě č. .... - Návrh

uzavřená podle zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### Smluvní strany

---

**Statutární město Ostrava,**  
Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava

**Městský obvod Ostrava-Jih**  
Horní 791/3, 700 30 Ostrava  
zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, MBA, starostou

---

IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: KB Ostrava

Číslo účtu: 19-992 305 0277/0100  
KS:  
VS:

---

dále jen „objednatel“

a

**Název**  
Ulice 00, 123 45 Město  
zastoupený Tit. Jméno Příjmení

---

IČO:  
DIČ:  
Peněžní ústav:

Č. účtu:  
KS:  
VS:

Zapsána v obchodním/živnostenském rejstříku vedeném u ....., oddíl .....,  
vložka .....

**(doplňující účastník)**

---

dále jen „poskytovatel“

## Obsah smlouvy

### Čl. I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je závazek poskytovatele ve sjednané době a za sjednanou odměnu řádně provádět pro objednatele tyto služby a dodávky:
  - a) provedení ročních odečtů měřičů tepla (kalorimetrů), indikátorů pro rozdělování topných nákladů (ITN), bytových vodoměrů na teplou a studenou vodu s dálkovým odečtem dat, v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostor v domě s byty, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou Ministerstva pro místní rozvoj č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška MMR“) v bytových domech ve správě objednatele dle přílohy č. 1 - seznamu domů, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  - b) provedení ročního rozúčtování nákladů na vytápění, v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů mezi jednotlivé uživatele bytů a nebytových prostor v bytových domech ve správě objednatele dle přílohy č. 1 - seznamu domů, která je nedílnou součástí této smlouvy, pokud bude tato služba objednatelem vyžadována.
  - c) zajištění možnosti nahlížení do zákaznického portálu pro jednotlivé uživatele bytů a nebytových prostor za účelem poskytování ročních odečtů a měsíčních informací o spotřebě s možností přepnutí na denní odečty prostřednictvím sběrnic dat měřičů tepla, indikátorů pro rozdělování topných nákladů (ITN), včetně rozúčtování nákladů na vytápění a odečtené spotřeby teplé a studené vody z bytových vodoměrů s dálkovým odečtem dat, a to v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, podle seznamu domů uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  - d) pravidelná výměna měřidel dle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů – viz čl. II odst. 2. smlouvy.
  - e) další služby sjednané dále v této smlouvě.

### Čl. II. Podmínky provádění poskytování dodávek a služeb

Poskytovatel je povinen provádět odečítací službu u výše uvedených měřidel, tím se rozumí odečet stavu měřidel a další úkony v závislosti na rádiové technologii:

#### 1. Měřiče tepla (kalorimetry), ITN a vodoměry (dále společně též jen jako „měřidla“):

- a) Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele provádět roční odečty a zpracování odečtených údajů z osazených měřidel tepla (kalorimetrů), ITN, odečty bytových vodoměrů na studenou a teplou vodu s dálkovým odečtem dat, včetně zpracování odečtených dat v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb. ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele provádět rozúčtování nákladů tepla na příjemce služeb, a to výpočtovou metodou v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb. ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou MMR č. 269/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud bude tato služba objednatelem vyžadována.
- c) Vždy nejpozději jeden měsíc po ukončení zúčtovacího období předá objednatel poskytovateli vyplněné nákladové položky v souboru .xls. Objednatel zašle elektronicky na adresu poskytovatele služeb 1 x ročně změnu pro určení základní a spotřební složky nákladů pro rozúčtování tepla, započitatelnou podlahovou plochu dle § 2 písm. e) vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb., a podlahovou plochu bytů a nebytových prostor dle § 2 písm. d), f) vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- d) Poskytovatel se zavazuje provádět odečty automatickým dálkovým odečtem dat prostřednictvím sběrnic dat v takových intervalech, které splňují požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/2002 ze dne 1. prosince 2018, jíž se mění Směrnice 2012/27/EU o energetické účinnosti, a

- zákona č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostor v domě s byty, ve znění pozdějších předpisů.
- e) Objednatel předá poskytovateli 1x ročně aktualizovaný seznam odběrných míst. Za aktualizaci dat, včetně aktualizovaného jmenného seznamu uživatelů v průběhu roku zodpovídá objednatel. Aktualizace dat bude předána v dohodnuté formě elektronicky na adresu poskytovatele.....(doplň účastník). V případě změny výše uvedené kontaktní e-mailové adresy bude objednatel o této změně písemně informován bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.
- f) Objednatel předá poskytovateli služeb v průběhu zúčtovacího období meziodečty provedené v bytech a nebytových prostorách, ve kterých došlo ke změnám (např. z důvodu stěhování nájemců). V případě, že nejsou k dispozici meziodečty měřidel, bude postupováno podle platné legislativy.
- g) Odečtem měřidel tepla (kalorimetrů), ITN a bytových vodoměrů s dálkovým přenosem dat se rozumí odečet bez návštěvy bytu či nebytového prostoru.
- h) Systém dálkového odečtu bude umožňovat automatické pravidelné odečítání v krátkých časových intervalech, minimálně 1x měsíčně, případně dle platné legislativy.
- i) Dálkový odečet bude obsahovat soubor odečtových dat z paměti přístroje, včetně chybových hlášení.
- j) Datové soubory zaznamenávající naměřené hodnoty jednotlivých uživatelů k poslednímu dni v měsíci budou pro kontrolu údajů dálkových odečtů v požadovaném formátu pravidelně zasílány elektronicky na adresu objednatele uvedenou v seznamu kontaktů objednatele, v termínu nejpozději do 10. dne následujícího měsíce, a která bude sloužit k potřebě správce bytů.
- k) Datové soubory zaznamenávající naměřené hodnoty jednotlivých uživatelů k poslednímu dni v měsíci budou pro kontrolu údajů dálkových odečtů v požadovaném formátu pravidelně ukládány na portál poskytovatele, a které budou sloužit k potřebě těchto uživatelů. Poskytnutí přihlašovacích údajů pro pravidelné zasílání měsíčních dat z datové sběrnice a pro nepřetržité sledování údajů z měřících přístrojů o naměřené spotřebě jednotlivých uživatelů budou předány jednotlivým uživatelům bytů a nebytových prostor poskytovatelem služby v součinnosti s objednatelem.
- l) Poskytovatel se zavazuje na vyžádání i v průběhu zúčtovacího období zpracovat na základě změny vstupních údajů přepočít rozúčtování nákladů mezi uživateli.

## 2. Pravidelná výměna měřidel:

Poskytovatel se dále zavazuje k provedení včasné výměny měřidel v návaznosti na pravidelné ověřování ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 262/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Jedná se o výměnu měřidel, která obsahuje:

- a) měřidla tepla – kalorimetrů
- demontáž původního kalorimetru s odečtem stavu
  - montáž nového kalorimetru s uvedením počátečního stavu
- b) indikátor pro rozdělování topných nákladů – ITN
- demontáž původního ITN s odečtem stavu
  - montáž nového ITN s uvedením počátečního stavu
- c) vodoměry na SV a TV
- demontáž původního vodoměru s odečtem stavu
  - montáž nového vodoměru s uvedením počátečního stavu a zaplombování

O výměně měřidel bude pořízen montážní list, který bude obsahovat:

- jméno uživatele, adresu objektu a číslo bytu,
- datum montáže,
- výrobní číslo měřidla
- typ vodoměru,
- podpis uživatele a pracovníka, který prováděl montáž.

O potřebě výměny měřidel bude písemně informovat poskytovatel objednatel nejméně dva měsíce předem. Výměna měřidel bude provedena na základě e-mailového požadavku objednatele a zahrnuje i

ekologickou likvidaci stávajících měřidel. Poskytovatel bude předem písemně informovat objednatele o termínech výměny měřidel v jednotlivých domech.

Poskytovatel je povinen průběžně vyzvat nájemce ke zpřístupnění bytů či nebyt. prostor za účelem provedení výměny měřidel, a to tak, že výzvu vyvěsí ve společných prostorách domu, případně na vchodových dveřích domu, kde má být výměna prováděna. V případě nezpřístupnění bytu či nebyt. prostoru na 1. termín, vhodí poskytovatel 2. výzvu do schránky nájemce, je-li v domě umístěna, jinak 2. výzvu vylepí na vchodové dveře příslušného bytu či nebyt. prostoru. V případě většího počtu nezpřístupněných bytů či nebyt. prostor vyvěsí 2. výzvu ve společných prostorách domu a na vchodových dveřích domu. Za nedodržení této povinnosti je objednatel oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ.

V případě, že na základě 1. nebo 2. výzvy, nedojde ke zpřístupnění bytu či nebyt. prostor, je zhotovitel povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat objednatele. Nepodaří-li se zpřístupnit byt či nebyt. prostor ani po 2. výzvě, bude nový termín zpřístupnění domluven v součinnosti s objednatelem.

Zhotovitel poskytne na vyměněná měřidla záruku v následující minimální délce:

- Měřidla tepla (kalorimetry) 60 měsíců / 5 let
- Vodoměry 60 měsíců / 5 let
- Rádiové moduly 120 měsíců / 10 let
- ITN 120 měsíců / 10 let
- Sběrnice dat (pokud dojde k jejich výměně), vč. baterie: 120 měsíců / 10 let

Měřidla budou nahrazena novými, která nebyla předmětem předchozího metrologického ověření ani provozu.

### 3. Začlenění pomocí identifikačního klíče.

Povinnost začlenění speciálního identifikačního číselného klíče z programu SSB 2000 do všech elektronických výstupů a souborů pro import ve formátu zápisu bez mezer: 00-00-0000-000-00-D nebo C.

Tento identifikační klíč je strukturován následovně:

- první označení 00 = Ostrava-Jih
- druhé označení klíče je městská část, a to 00 až 04 = Hrabůvka, Výškovice, Bělský Les, Zábřeh, Dubina
- třetí označení klíče - 0000 = číslo popisné domu (píše se odzadu)
- čtvrté označení klíče - 000 = číselné označení objektu (píše se odzadu, např. číslo bytu nebo nebytového prostoru)
- poslední 00 = pořadí nájemce (píše se odzadu)
- D = nájemce, nebo C = vlastník (volný byt nebo nebytový prostor).

### Čl. III. Doba plnění a termín odečtů

1. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovacím obdobím je období od 01.01. do 31.12. každého roku.
2. Odečty bude poskytovatel provádět periodicky v měsíci lednu následujícím po skončení zúčtovacího období, kterého se týká, tak aby byla dodržena lhůta pro jejich předání dle odst. 4., 5., 6. tohoto čl. smlouvy.
3. Tyto odečty poskytovatel provede automaticky a zcela nezávisle na konečném uživateli. Dálkový odečet dat obsahuje soubor odečtových dat z paměti přístroje včetně případných chybových stavů. Z tohoto typu odečtů není pořizován zápis do odečtového protokolu.
4. Roční odečty vodoměrů zpracované na jednotlivé domy budou předány objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení zúčtovacího období.
5. Zpracované rozúčtování tepla bude objednateli předáno nejpozději do konce února po skončení zúčtovacího období v případě, že poskytovatel obdrží od objednatele kompletní podklady dle čl. II



- písm. c), e) a f). V opačném případě poskytovatel provede rozúčtování tepla do 1 měsíce po obdržení podkladů k rozúčtování. V této lhůtě předá poskytovatel celkové rozúčtování pro každý dům jako celek a jednotlivé rozúčtování pro každého uživatele bytu a nebytového prostoru.
6. Roční odečty vodoměrů (popř. kalorimetrů a ITN) zpracované na jednotlivé byty budou objednateli předány nejpozději do konce února po skončení zúčtovacího období v případě, že poskytovatel obdrží od objednatele kompletní podklady dle čl. II písm. c), e) a f), jinak do 1 měsíce po obdržení podkladů k rozúčtování.
  7. Veškeré odečty a zpracované rozúčtování budou předávány objednateli v elektronické podobě na smluvně určenou kontaktní e-mailovou adresu **nadezda.forgacova@ovajih.cz** pomocí číselných a textových dat zpracovaných v softwarové verzi ve formátu CSV, DBF, TXT (datový výstup – export jednotek z databáze objednatele). V případě změny výše uvedené kontaktní e-mailové adresy bude poskytovatel o této změně písemně informován bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.
  8. V případě zjištění poruchy nebo závady na měřidle informuje bezodkladně poskytovatel telefonicky nebo písemně (příčemž za písemnou formu lze považovat i e-mail) objednatel o vzniklé závadě a odstraní tuto závadu neprodleně od zjištění poruchy, nedohodne-li se s objednatel v odůvodněných případech jinak.
  9. Objednatel vystaví na odstranění závady samostatnou objednávku, kterou zašle prostřednictvím datové zprávy poskytovateli.
  10. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 4., 5., 6. nebo 8. tohoto článku smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení.

#### Čl. IV. Záruka, reklamace

1. Poskytovatel se zavazuje provádět úplné a řádné odečty a zpracování odečtených údajů z osazených měřidel tepla (kalorimetrů), ITN a odečty SV a TV s dálkovým odečtem dat, vč. zpracování odečtených dat v souladu s platnou legislativou a touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytuje na služby spojené s prováděním odečtů a zpracováním rozúčtování tepla záruku v délce 36 měsíců ode dne jejich každoročního předání objednateli. Na vyměněná měřidla se vztahuje záruka sjednaná čl. II. odst. 2. této smlouvy.
3. V případě oprávněných námitek objednatele vznesených během záruční doby ke způsobu nebo obsahu odečtů a zpracování odečtených údajů, provede poskytovatel bezodkladně opravu dat na vlastní náklady a ve lhůtě do 15 dnů od data uplatnění námitek předá opravená data objednateli ve smluvené podobě.
4. Dojde-li ke sporům mezi objednatel a jednotlivými příjemci služeb, kterých se odečty týkají, je dodavatel služby po písemné výzvě objednatele povinen v rozsahu svých závazků podle této smlouvy přispět k jejich vyřešení do 15-ti dnů po obdržení výzvy.
5. Odpovědnost poskytovatele za vady se nevztahuje na vady způsobené chybnými podklady dodanými objednatel, nesprávným provozováním jednotlivých měřičů objednatel, jejich poškození živelnou událostí či třetí osobou.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad dle odst. 3 tohoto článku smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
7. Poskytovatel je povinen po dobu 5 let po provedení vyúčtování uchovávat všechny fakturační podklady a údaje nezbytné pro provedení rozúčtování nákladů.
8. Pro možnost řádného a včasného odstranění případných vad je objednatel povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostoru plnění. Oprávněný zástupce objednatele nebo nájemce prostor objednatele po ukončení prací písemně potvrdí, že vady byly odstraněny.

## čl. V. Provozechopnost měřicí techniky

Na základě požadavku objednatele poskytovatel služby provede přímou kontrolu provozuschopnosti měřicí techniky. Objednatel vystaví samostatnou objednávku, kterou zašle prostřednictvím datové zprávy poskytovateli.

## čl. VI. Spolupůsobení smluvních stran

1. Poskytovatel bude při plnění díla dodržovat platné bezpečnostní, ekologické a požární předpisy.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že poskytovatel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po poskytovateli odstranění vzniklých vad.

## čl. VII. Fakturace, ceny

1. Fakturace se provádí měsíčně na základě soupisu provedených prací a poskytnutých služeb. Poskytovatel má povinnost předkládat soupis poskytnutých služeb za uplynulý kalendářní měsíc za ceny stanovené ve smlouvě, upravené v poměru, který odpovídá skutečnému množství servisovaných domů vůči celkovému počtu uvedenému v příloze č. 1 za fakturované období. Soupisy budou zasílány nejpozději do 10 dne měsíce následujícího.
2. Objednatel je povinen na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu uhradit poskytovateli cenu za skutečně provedené dodávky a služby.
3. Poskytovatel se zavazuje doručit objednateli daňový doklad vždy nejpozději do 10 dnů po uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Daňový doklad musí mít náležitosti požadované obecně závaznými předpisy, jinak je oprávněn objednatel daňový doklad vrátit poskytovateli. V takovém případě lhůta splatnosti neběží. Odsouhlasený (potvrzený) zjišťovací protokol vč. soupisu provedených prací a služeb je nedílnou součástí faktury a bez tohoto soupisu je faktura neúplná. Daňový doklad musí být vystaven dle § 28 zákona o DPH do 15 dnů ode dne, kdy vznikla povinnost přiznat daň, nebo přiznat uskutečnění plnění.
4. Faktury jsou splatné v termínu 15 dnů od data doručení objednateli.
5. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen v daňovém dokladu uvést i tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení daňového dokladu,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky této smlouvy (VZ ....., P25V00000000),
  - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno,
  - e) lhůta splatnosti faktury,
  - f) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele, zášilací adresa

### Objednatel:

Statutární město Ostrava  
Prokešovo náměstí 1803/8  
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava  
IČ: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

### Příjemce (zášilací adresa):

městský obvod Ostrava-Jih  
Horní 791/3  
700 30 Ostrava - Hrabůvka

Faktura bude doručována na zášilací adresu městského obvodu Ostrava-Jih, Horní 791/3, 700 30 Ostrava – Hrabůvka, datovou zprávou nebo elektronicky na [posta@ovajih.cz](mailto:posta@ovajih.cz).

- g) údaje poskytovatele o zápisu do Obchodního rejstříku, popř. o zápisu do jiné evidence u podnikatelů nezapsaných do Obchodního rejstříku,
- h) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor bytového a ostatního hospodářství),
- i) jméno osoby, která fakturu vystavila, vč. kontaktního telefonu,
- j) soupis provedených prací, rozčleněný dle této smlouvy.

6. Za plnění předmětu smlouvy fakturuje poskytovatel objednateli ceny dle ceníku:

<b>a) Cena za odečty:</b>	
	<b>Cena za 1ks bez DPH</b>
Odečet, zpracování, rozúčtování a předání dat měřidel tepla (kalorimetrů)	
Odečet, zpracování, rozúčtování a předání dat ITN	
Odečet, zpracování a předání dat měřidel tepla (kalorimetrů)	
Odečet, zpracování a předání dat ITN	
Odečet vodoměru a předání konečných spotřeb	
<b>b) Cena za servisní služby:</b>	
	<b>Kč bez DPH</b>
Maximální poplatek za provoz a správu smart technologie (sběrnic dat) za celý bytový fond	
Poplatek za roční rozúčtování nákladů	
<b>c) Cena za doplňkové služby:</b>	
	<b>Cena za 1ks bez DPH</b>
Zmapování otopného tělesa při jeho změně, vč. programování, montáže, dopravy - Kč/OT	
Mimořádný odečet vodoměru, vč. dopravného - Kč/vod.	
Výměna nefunkčního ITN měřidla nevztahující se na záruční podmínky, vč. dopravného - Kč/ITN	
Výměna nefunkčního měřidla tepla nevztahující se na záruční podmínky, vč. dopravného - Kč/měřidlo	
Výměna nefunkčního vodoměru nevztahující se na záruční podmínky, vč. dopravného - Kč/vod.	
<b>d) Cena za ověřování měřidel:</b>	
	<b>Cena za 1ks bez DPH</b>
Výměna vodoměrů SV a TV po 5 letech - ověřování vodoměru, vč. dopravného Kč/vod	
Výměna kalorimetrů po 5 letech - ověřování kalorimetrů, vč. dopravného Kč/kalorimetr	
Výměna ITN po 10 letech, vč. dopravného Kč/ITN	
Demontáž stávajícího vadného bytového ventilu, dodání a montáž nového uzavíracího ventilu, včetně materiálu a dopravy	

7. Uvedené ceny jsou bez DPH a budou se řídit právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že DPH je stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění.
8. Cena bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy (dále jen „Cena“). Cena zahrnuje veškeré profesně předpokládané náklady poskytovatele nutné k provedení celého díla. Ke změně Ceny může dojít pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného a podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v případě, že dojde ke změně rozsahu předmětu díla nebo v případě, že dojde ke změně zákonných předpisů týkajících se předmětu díla.
9. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění cenu díla bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na bankovní účet místně příslušného správce daně dle § 109a zákona o DPH. Zaplacení ceny díla ve výši DPH na bankovní účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny díla bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
11. Objednatel splní svou povinnost úhrady dle této smlouvy odepsáním příslušné částky dle skutečně provedeného plnění ve prospěch účtu poskytovatele.
12. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za plnění předmětu smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě v míře odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vykázaným Českým statistickým úřadem. Takto upravené ceny budou zaokrouhleny na celé koruny směrem dolů. Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli písemně zpracovanou úpravu cen dle tohoto článku, a to vždy pro každý kalendářní rok, nejdříve však od následujícího roku po podpisu smlouvy.

## čl. VIII. Trvání a ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí smluvních stran bez udání důvodu.
3. Výpověď lze podat vždy nejpozději půl roku před ukončením probíhajícího zúčtovacího období. Smlouva na základě řádně podané výpovědi skončí ke konci probíhajícího zúčtovacího období.
4. Výpovědí není dotčena povinnost dodavatele k provedení rozúčtování za poslední zúčtovací období a povinnost objednatele k součinnosti a převzetí rozúčtování za poslední zúčtovací období.
5. Od smlouvy je možno odstoupit pokud jedna ze smluvních stran opakovaně závažně poruší svou smluvní povinnost a bude po předchozím závažném porušení smlouvy na možnost odstoupení druhou smluvní stranou písemně upozorněna.

## čl. IX. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel v rámci činností definovaných touto smlouvou jako zpracovatel dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) zpracovává osobní údaje třetích osob (příjemců služeb) pro Objednatele, který je ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení správcem osobních údajů.
2. Účelem zpracování osobních údajů třetích osob (příjemců služeb) je provádění ročních odečtů měřičů dle této smlouvy, zpracování odečtených údajů, výměna měřičů a poskytování dalších služeb, které



poskytovatel poskytuje objednateli v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje třetích osob (příjemců služeb) pouze za účelem, za kterým mu byly poskytnuty.

3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje třetích osob (příjemců služeb) v rozsahu nezbytném pro účely zajištění odečtů, rozúčtování a vyúčtování služeb spojených s užíváním bytových jednotek. Zpracování se týká následujících kategorií údajů:
  - a) identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa, číslo bytu, doba užívání bytu);
  - b) údaje související s vyúčtováním nákladů na vytápění, ohřev teplé vody (dále jen TV), teplé a studené vody;
  - c) technické údaje: popis místností bytu, odečtená data z měřičů, specifikace měřicích zařízení;
  - d) údaje o plošné výměře bytu a spotřebě zaznamenané měřidly.Zpracování těchto údajů bude prováděno výhradně za účelem řádného plnění smluvních povinností poskytovatele vůči objednateli, a to v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu této smlouvy, nestanoví-li objednatel svým pokynem dobu kratší. Předmětem zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.
5. V případě, že poskytovatel bude mít v úmyslu zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele, je povinen před započítím zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem informovat objednatele o identitě dalšího zpracovatele a o způsobu zajištění zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem, nejpozději jeden týden před zahájením zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem; respektovat námitky objednatele vznesené vůči zapojení dalšího zpracovatele, uložit dalšímu zpracovateli stejné povinnosti, jaké jsou uvedeny v tomto článku smlouvy, zajistit, aby zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem splňovalo požadavky Nařízení. Za zpracování osobních údajů dalšími zpracovateli, odpovídá poskytovatel objednateli stejným způsobem, jako by plnil sám.
6. Poskytovatel je povinen:
  - a) zpracovávat osobní údaje v souladu s Nařízením a pokyny poskytovatele a v souladu s touto smlouvou;
  - b) zavázat smluvně své zaměstnance, kteří pracují s osobními údaji, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a souvisejících bezpečnostních opatřeních;
  - c) v rámci pravidelných školení pověřené zaměstnance seznamovat se všemi povinnostmi při ochraně osobních údajů v návaznosti na platné právní předpisy a zajistit jejich plnění;
  - d) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními postupy a předpisy, tyto pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
  - e) použít taková technická a organizační opatření, aby došlo k maximální ochraně osobních údajů před možnými riziky;
  - f) být objednateli nápomocen pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - g) na žádost objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů.
7. Poskytovatel se zavazuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem a, že po skončení činnosti, služeb nebo prací nepotřebné osobní údaje neprodleně zlikviduje nebo je dle pokynů objednatele předá objednateli.
8. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Nařízením, a to i v případě, kdy není výslovně uvedeno v tomto dodatku.
9. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným příslušným úřadem a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování Osobních údajů týká.
10. Poskytovatel se zavazuje k zajištění technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů takovým způsobem, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, ztrátě nebo zničení, kopírování a jinému zneužití.
11. Smluvní strany se dohodly, že náklady na zpracování osobních údajů dle tohoto dodatku jsou již zahrnuty v odměně poskytovatele specifikované v čl. VII. smlouvy.

## čl. X. Další ustanovení

1. Smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady městského obvodu Ostrava-Jih č. .... ze dne .....
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 1. 1. 2026, nejdříve však dnem zveřejnění v centrálním registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak lze změnit nebo doplnit tuto smlouvu pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků označených jako dodatek k této Smlouvě a podepsaných oběma smluvními stranami.
5. V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, užije se obecně závazných právních předpisů a není tím způsobena neplatnost ostatních ujednání smlouvy, ani smlouvy jako celku.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je:  
Příloha č. 1 - Seznam bytových domů

### Za objednatele

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

### Za poskytovatele

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

**Bc. Martin Bednář, MBA**  
starosta městského obvodu Ostrava-Jih

**Tit. Jméno Příjmení**  
funkce

***Dokument je opatřen elektronickým podpisem***